Villapierrot

Rapport annuel 2019

10 ans d'engagement
Ça se fête!

Mars 2020

SOMMAIRE

VILLA PIERROT
Notre mission, nos valeurs
L'action communautaire autonome
Mot de la présidente

GOUVERNANCE
Ressources humaines
Ressources financières
Ressources immobilières
Ressources matérielles

COMMUNICATION
Site Web / base de données

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
Portrait des participantes
Ateliers
Journal interne

CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS

ÉTUDE DE FAISABILITÉ

PRIORITÉS D'ACTION 2020

CONCLUSION

PRÉSENTATION DE LA VILLA PIERROT

NOTRE MISSION

Villa Pierrot est un organisme de bienfaisance qui a pour mission de venir en aide aux jeunes femmes monoparentales, vivant sous le seuil de la pauvreté et avec un enfant de cinq ans et moins.

Villa Pierrot encourage la réalisation d'un projet de vie qui amène les mères vers des services de formation, d'orientation, de soutien familial, d'employabilité et d'accompagnement en vue d'une plus grande autonomie.

Villa Pierrot incite les femmes à s'impliquer et à participer aux activités conçues par et pour elles. Ces dernières mettent leurs talents à contribution pour développer leur milieu de vie et cheminer dans leur plan de séjour.

NOS VALEURS

Le respect

Créer un cadre de travail harmonieux au sein duquel chacune peut évoluer selon sa personnalité, ses forces et ses faiblesses. Tous et toutes ont droit au respect de la dignité.

Le pouvoir d'agir

Croire en la capacité d'acquérir du pouvoir sur nos vies et de décider de son destin social, familial, économique et professionnel.

L'entraide

S'aider mutuellement, s'épauler, se soutenir.

Le sens des responsabilités

Prendre connaissance de ses actes et de leurs impacts sur l'organisation et son environnement.

L'innovation

L'action d'innover, d'inventer, de créer quelque chose de nouveau, de faire la différence.

VILLA PIERROT, UN ORGANISME D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

Les quatre (4) critères qui décrivent l'ensemble des organismes communautaires :

1. *Être un organisme à **BUT NON LUCRATIF**;*
2. *Être **ENRACINÉ** dans la communauté;*
3. *Entretenir une **VIE ASSOCIATIVE** et **DÉMOCRATIQUE**;*
4. *Être **LIBRE DE DÉTERMINER** sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.*

S'ajoute à cela quatre critères pour les organismes d'action communautaire autonome (ACA) :

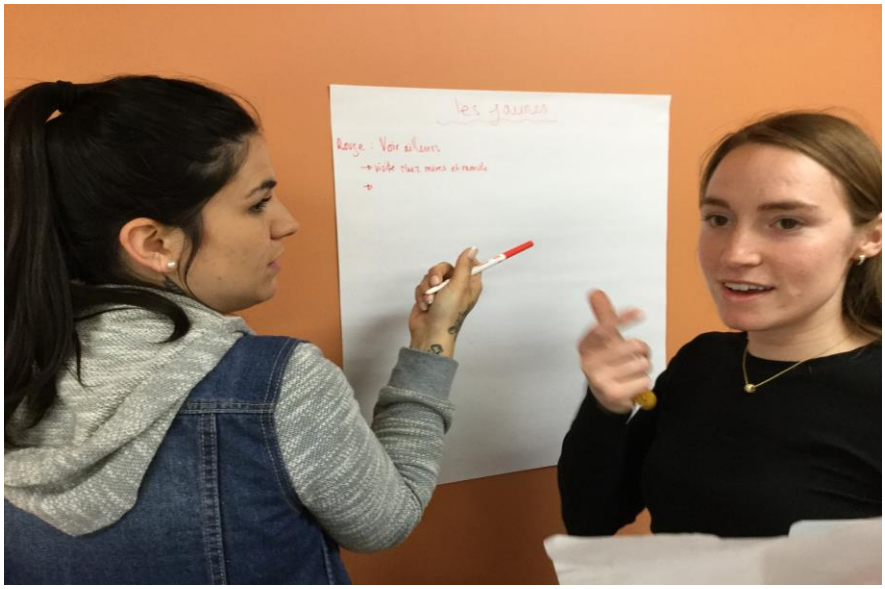
1. *Avoir été constitué à l'**INITIATIVE** des gens de la communauté;*
2. *Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la **TRANSFORMATION SOCIALE**;*
3. *Faire preuve de **PRATIQUES CITOYENNES** et d'approches larges, axées sur la **GLOBALITÉ** de la problématique abordée;*
4. *Être dirigé par un conseil d'administration **INDÉPENDANT** du réseau public.*

LA GESTION PARTICIPATIVE

Villa Pierrot est donc un milieu de vie qui soutient la transformation sociale et mobilise notre communauté autour d'enjeux collectifs qui touchent les femmes monoparentales.

Et cela fonctionne comment? Par le biais d'un cadre de ***GESTION PARTICIPATIVE*** dont les objectifs visent à :

- Renforcer le **POUVOIR D'AGIR** des personnes en situation de pauvreté;
- Construire **ENSEMBLE** : avec les membres du personnel, les bénévoles, les membres du CA et ce, en solidarité avec les mères;
- S'inscrire dans une démarche **ÉGALITAIRE** et de partage de connaissances;
- Viser un **PARTAGE DES POUVOIRS,** une transformation des rapports sociaux afin qu'ils soient égalitaires et respectueux des contributions de toutes les personnes, de tous les comités de travail, de toutes les instances locales et de la communauté.
- Gérer dans un cadre participatif, le **PAR, POUR ET AVEC**, par le biais d'une structure davantage à l'horizontale;
- Favoriser la **MOBILISATION** des membres à prendre part à la gestion et à l'organisation interne de *Villa Pierrot*;



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Par Hilda Gallienne, Présidente du conseil d'administration et de Lise Cadieux, ex-directrice de Villa Pierrot

Vaut mieux en rire!!

Ces 10 dernières années nous ont permis d'être perçues et comprises par la communauté en tant que : Centre jeunesse Villa Marie-Claire, hébergement pour femmes violentées, Centre de la petite enfance, coopérative d'habitation, résidences pour personnes ainées et quoi encore !!

Ce que nous sommes finalement se définit comme suit :

Villa Pierrot est une ressource résidentielle temporaire et communautaire pour les jeunes femmes monoparentales avec enfants de 0-5 ans.

En 2014, *Villa Pierrot* a su se faire reconnaitre en tant que *milieu de vie et de soutien dans la communauté* auprès du PSOC (programme de soutien aux organismes communautaires) issu de la santé et des services sociaux.

C'est quoi au juste un milieu de vie? Cela se définit comme un lieu d'appartenance et de transition, un réseau d'entraide et d'action.

Différents projets ont émergé à travers le temps et ce, sous la gouverne des mères autonomes et impliquées. En cette dixième année, nous avons eu: la soirée 10e anniversaire de *Villa Pierrot*, la participation au CA pour le développement de la phase II. On y retrouve également des services de soutien individuel et de groupe, des activités éducatives, des actions collectives ainsi que des activités promotionnelles et préventives.

Aussi, en collaboration avec *l'Observatoire estrien du développement des communautés*, nous avons réalisé une étude de faisabilité en partenariat avec la *Fondation J. Armand Bombardier*. La collaboration de tous a été nécessaire : l'équipe de *Villa Pierrot*, les résidentes et les partenaires.

C'est sur cette envolée que nous nous tournons vers l'avenir! Après dix ans d'ouverture et d'engagement en action communautaire autonome, le temps est venu pour nous de vous tracer un bilan positif de nos actions, de nos convictions et de notre savoir-faire.

Un TRÈS GRAND MERCI à Lise Cadieux pour son énergie « inépuisable », aux résidentes et à son équipe engagée et super productive. Sans vous, *Villa Pierrot* n'aurait pas le même visage.

À vous toutes et vous tous, bonne santé !!!

Hilda Gallienne
Présidente du Conseil d'administration.

GOUVERNANCE

RESSOURCES HUMAINES

Équipe de travail

Lise Cadieux - Directrice

Mélanie Carrier - Technicienne en comptabilité

Véronique Auger - Intervenante à la vie associative et démocratique

Carole Drolet - Intervenante à la vie associative et démocratique

Debbie Benoit - Intervenante, responsable des démarches professionnelles du CJE Memphrémagog

Julie Olivier - Agente de projets

Jean-Guy Bergeron - Concierge (Contractuel)

Alexandre Forest - Coordonnateur de *Rouler à Vélo (contractuel)*

Alexa Carreau – Stagiaire en Service social de l'Université de Sherbrooke

Cette année, nos rencontres d'équipe ont permis de réviser et consolider notre cadre d'intervention, nos visées en tant qu'organisme en action communautaire autonome et notre approche en gestion participative.

Formations:

- Prototypage d'une nouvelle méthode Fondation J. Armand Bombardier (FJAB) - *Renforcement des capacités de nos concitoyens, retombées et impacts;*
- Atelier d'échange sur l'Action communautaire autonome en collaboration avec le *ROC de l'Estrie;*
- Participation au forum *HUB 2019* avec pour thème principal *l'équilibre* par *Mères avec Pouvoir.* Ateliers du forum : les traumatismes familiaux, les visées de la transformation sociale et la gestion participative;
- Formation *Parent'Aise par le CIUSS de l'Estrie-CHUS*;
- *Engagées ensemble contre la violence conjugale* avec le Regroupement des maisons pour les femmes victimes de violence conjugale;
- L'inclusion, une solution à la prévention par *IRIS Estrie;*
- Formation sur les seuils à faibles revenus avec le *Collectif pour un Québec sans pauvreté*.

I was a social work intern at the villa Pierrot from October 2019 to February 2020 I took part in the Villa's life with enthusiasm and desire to grow personally and professionally like many participants, I arrived a with a little bit of panic. I started my internship later for reasons out of my control. The first month was difficult.

I felt dizzy from all the new information. I was trying to retain and dealt with all this through the conversation, activities and workshops. I felt anxious

However as I adapted to this new environment, I grew in confidence within my role as an intern. I realized that I was part of the Villa's community. I had my place here

This has empowered me to act with assurance and has taught me what it is to be a social worker.

I have loved learning about whom I am personally and professionally in ways that are both challenging and fulfilling .

Alexa Carreau

Bénévolat

Nous ne pouvons passer sous silence l'implication des nombreux bénévoles tant au soutien envers les enfants et les mères, que lors de nos activités d'autofinancement, telles que *Rouler à Vélo* et *Voguer avec Villa Pierrot* ainsi qu'au sein du conseil d'administration. Votre soutien est essentiel.

Plus de 71 bénévoles ont contribué à soutenir *Villa Pierrot* tant pour l'organisation que pour le soutien à la halte-répit. En tout, c'est plus de 2 416 heures de bénévolat et d'engagement pour la mission de *Villa Pierrot*.

Autres contributions

40 heures de travaux communautaires pour l'entretien de notre entrepôt, rangement des dons de jouets et de vêtements.

Soutien de Thomas Dandurand-organisateur communautaire du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, en soutien à l'organisation de notre assemblée générale annuelle et en consultation pour la réalisation du plan de faisabilité du projet de développement.

LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Merci aux partenaires en appui avec notre mission et notre vie associative :

Fondations

- Fondation de la Famille Paul Bannerman
- Fondation J. Armand Bombardier
- Nexcap Fondation
- Fondation R. Howard Webster
- Fonds philanthropique Famille Andrée Métivier
- L'Oeuvre Léger

Ressources municipales, locales et régionales

- Centraide Estrie
- Office municipal d'habitation de Magog
- Comptoir familial de Magog
- Club optimiste Magog-Orford
- Gestion Normandin Beaudry
- Les Chevaliers de Colomb
- Pépin Longpré

Ressources gouvernementales

- Emploi-Québec
- Société d'Habitation du Québec (SHQ)
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS : Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS : Direction de la santé publique pour une subvention en logement social
- Services Canada : Emploi-été Canada

Particuliers (1000$ et plus)

- Monsieur Marc Norris
- Madame Johanne Bellemarre
- Résidences Pinecroft 445 rue Georges

Autofinancement

Voguer pour la Villa Pierrot

Sous la capitainerie de Sylvain Lamoureux, cette croisière en voilier au mois de juillet nous a permis d'amasser un montant de 1 300 $.

Rouler à Vélo pour Villa Pierrot

Sous la coordination d'Alexandre Forest avec le soutien de Vanessa Gagné (résidente de *Villa Pierrot*) et Marc-André Coallier à titre de parrain d'honneur, l'activité a su mobiliser plus de 95 cyclistes et une cinquantaine de bénévoles. L'évènement a eu lieu le 25 août à la plage des Cantons.

Le comité organisateur composé de Pierre Pelletier, Isabelle Côté, Denis Cayer, Anne Bergeron (ex-résidente), Hilda Gallienne, Lise Cadieux et Alexandre Forest ont pu amasser un montant brut de 31 553 $ lors de cette journée.

Cocktail-bénéfice : 5 à 7 au théâtre Eastman

Soirée dégustation de vin - Montant total amassé 31 220 $ brut

La soirée Cocktail-bénéfice du 10e anniversaire de *Villa Pierrot,* parrainée par Marc-André Coallier, a eu lieu le 23 mai 2019 sur la terrasse du *Théâtre la Marjolaine* à Eastman. L'événement était une soirée dégustation de vin en accord avec un cocktail dînatoire signé *Le Cliff Service Traiteur*. Les personnes conviées ont eu l'occasion d'apprécier le savoir de Jessica Harnois de *Vins au Féminin*, sommelière et animatrice reconnue.

Notre objectif financier de 15 000 $ a été largement dépassé. Cette soirée, qui avait pour but de souligner le 10e anniversaire de l'ouverture des portes de *Villa Pierrot*, de remercier les personnes impliquées et de reconnaître le chemin parcouru des mères.

Tirage d'un panier cadeau - Montant total amassé : 4, 420$ brut

Dans le cadre du 10e anniversaire de *Villa Pierrot*, nous avons pu amasser des fonds additionnels grâce à la très grande générosité de nombreux commerçants de la région qui ont contribué à notre fabuleux panier cadeau d'une valeur de 3 000 $. Ce panier contenait plus de vingt prix différents dont des certificats cadeaux pour des soins corporels, des sorties culturelles et gourmandes ainsi que des produits divers fabriqués au Québec.

Au total, 442 billets ont été vendus au coût de 10 $ chacun. L'heureux gagnant de ce panier est M. Benoît Dion.

Nous tenons à remercier tous les autres commanditaires qui ont généreusement contribué au succès de la réalisation de nos activités d'autofinancement :

- *Équipe Précision Auto; Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog;* Fonds *La musique à votre portée* d'Orford Musique; *L'Abbaye de Saint-Benoît-du-Lac*; Mélissa Bernard, photographe professionnelle; *Camso, Fonds régionaux de solidarité FTQ, Structures RP3, Pierre Cabana Architecte, Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog, Construction Longer, Jubinville et Associés Architectes, PO+ Médecine et Esthétique Magog-Orford, Location Langlois.*

RESSOURCES IMMOBILIÈRES

Programme Accès-Logis, partie III

Signature de la convention de refinancement du prêt hypothécaire pour le Fonds d'habitation communautaire.

Loyers des participantes

Le volet Résidentiel est financé par la Société d'habitation du Québec (SHQ). Dans un contexte de logement social à prix modique, les participantes dépensent pour leur loyer 25 % de leur revenu, additionné aux contributions de base établies par la SHQ.

Autres

- **Assurances**: Nous avons eu deux sinistres dont un pour un déversement d'eau. Cet évènement a su démontrer à plusieurs résidentes la nécessité de contracter une assurance résidentielle.
- **Bilan de santé de l'immeuble** : En octobre dernier, une firme spécialisée dans l'inspection de bâtiment a fait le constat que nous avons une bâtisse en très bonne santé. Des travaux mineurs seront exécutés entre 2020 et 2024.
- **Achat d'équipements** : Nous avons procédé à l'achat d'un photocopieur à haut rendement, pour une économie de 2000 $ pour l'an 2019.
- **Inspection des compteurs électriques par la Ville de Magog** : Nous avons été informés que nos compteurs étaient inversés depuis leur installation en 2008-2009. À ce sujet, nous avons eu un ajustement de facture avec une rétroaction de 3 ans.
- **Fonds d'habitation communautaire :** Refinancement du prêt hypothécaire avec la *Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog* pour 25 ans.
- **Permis de rénovation** : Changement d'un palier d'escalier dû à la rouille, ce qui a nécessité une demande de permis de rénovation à la Ville de Magog.

RESSOURCES MATÉRIELLES

Dons de la communauté pour les mères et les enfants

- Répit d'un soir offert par *Hôtels Villegia* à l'*Hôtel le Chéribourg;*
- Cadeaux de noël par : Nexcap Fondation, CAMSO, Monsieur Marc Norris et Monsieur Pierre Cabana;
- Certificats-cadeaux *Wal Mart* offerts par la Famille Beaudoin ;
- Don de nourriture par la *Banque alimentaire Memphrémagog;*
- Et beaucoup de vêtements et de jouets pour la mini-friperie.

COMMUNICATIONS

Base de données

En collaboration avec l'organisme *Mère avec Pouvoir* situé à Montréal, nous avons travaillé à la mise en place d'une base de données informatique. Celle-ci permet de regrouper toutes les informations et suivis concernant les résidentes de *Villa Pierrot*. Cette base de données sera un outil qui permettra d'obtenir des statistiques utiles pour les documents de présentation pour les bailleurs de fonds et pour nos communications avec la communauté. Plus de 40 heures de programmation pour adapter la plateforme à nos besoins et ainsi rendre le système plus facile à utiliser.

Support site web

En collaboration avec Jean-Claude Chaîné, nous avons rafraîchi notre site internet villapierrot.org dans le cadre du 10eme anniversaire.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

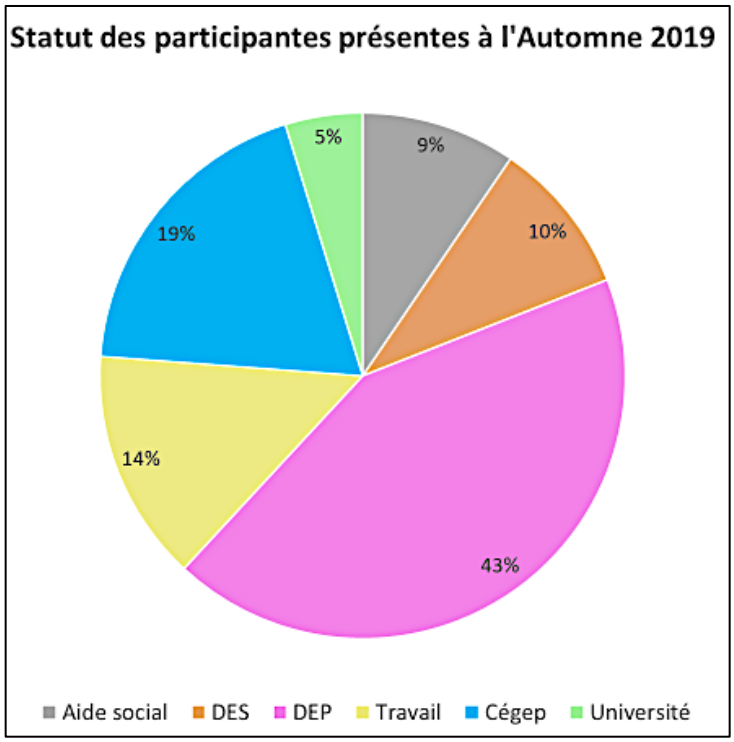
Villa Pierrot regorge de vie, que ce soit à travers l'organisation de fêtes telles que l'Halloween, Noël ou pour la semaine de relâche et ce, toujours **organisé *Par et Pour*** les femmes monoparentales de l'organisme. En effet, la vie associative et démocratique se fait sentir à travers toute sa structure. Ayant une approche en gestion participative, les résidentes sont invitées à s'impliquer activement dans la gestion quotidienne de leur milieu de vie. Pour y arriver, les mères sont appelées à former des comités de travail. Elles apprennent ainsi à développer différentes compétences transposables dans diverses sphères de la vie : capacité d'organisation et de planification, capacité d'adaptation, autonomie, travail d'équipe, initiative et bien d'autres. Voici donc un bilan de cette vie associative et démocratique à *Villa Pierrot*.

Portrait des participantes

Au cours de l'année 2019, *Villa Pierrot* a pu accueillir un total de 26 jeunes mères et 46 enfants âgés entre 1 et 15 ans. L'âge moyen des mères en date du 1er juillet 2019 est de 28 ans.

Constat : Sur le nombre de jeunes femmes monoparentales sur l'aide sociale accueillies en 2019, **quatre sur cinq ont réussi à modifier leur parcours** et améliorer leurs conditions de vie en retournant sur le marché du travail ou aux études.

Certaines participantes ont eu à modifier leurs plans de séjour au cours de leur parcours suite à une détresse ou une fragilité sur le plan de leur santé mentale ou de leurs enfants.

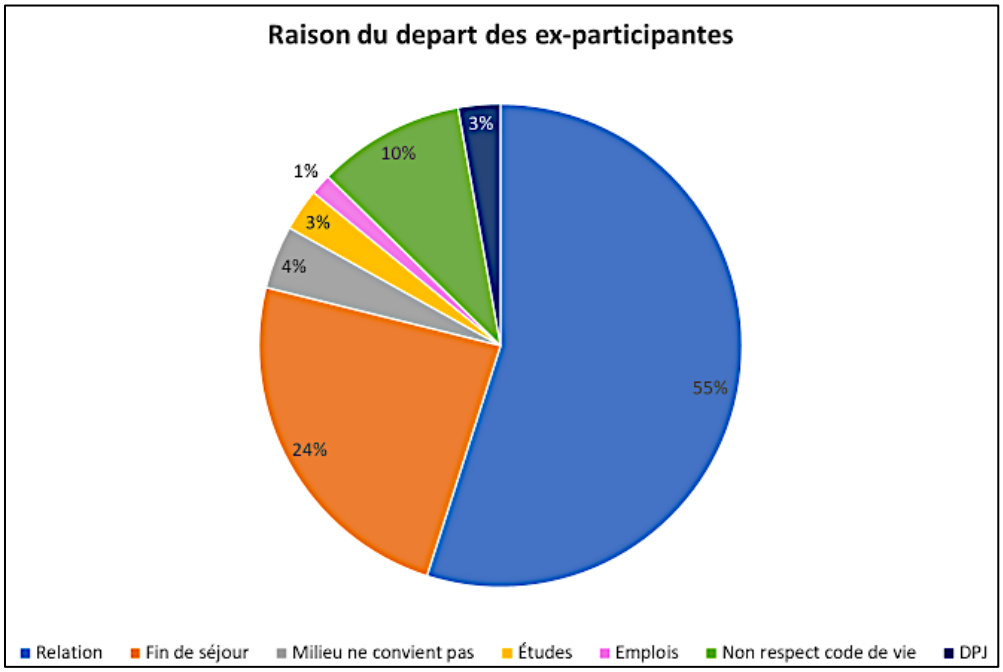


En août 2019, nous avons eu une rencontre avec Nancy Boulet, coordonnatrice des services au CLSC du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, afin qu'elle nous dresse un portrait de l'état de santé de la population générale et du type de consultations en CLSC et ce, depuis les 5 dernières années. Le constat n'est que plus clair :

- Montée d'anxiété chez les mères face à la gestion des relations conjugales;
- Davantage de consultations sur la consommation de cannabis;
- 3 fois plus de dossiers en matière de violence conjugale;
- Augmentation de demandes des jeunes mères monoparentales de 16-19 ans;
- 5% de plus de diagnostiques d'enfants TDAH qu'il y a 10 ans;
- Plus d'enfants diagnostiqués TSA;
- Beaucoup de plaintes pour logements insalubres avec moisissures;
- Enjeux auprès des gens démunis au niveau de leur gestion financière, manque d'organisation et production de leurs impôts.

Au même moment, *Villa Pierrot* consulte ses résidentes ainsi que celles de l'après-séjour afin de tracer le portrait actuel des enjeux qui les concernent et des manques à combler afin d'assurer leur pleine autonomie. Les besoins exprimés se résument par le manque d'outils en autonomie affective et financière et rejoint les mêmes préoccupations que celles transmises par le CLSC concernant le motif des consultations.

Forte de ses informations, l'équipe de travail de *Villa Pierrot*, s'est réunie à plusieurs reprises pour statuer sur les orientations à venir. Nous avons eu le feu vert pour élaborer un projet d'envergure et novateur, ouvert sur la communauté, pour les jeunes femmes monoparentales francophones et anglophones de notre région.



Cheminement d'un parcours d'une résidente (avec son intervenante)

(Cynthia)

Je suis inquiète, j'arrive dans un milieu inconnu, un milieu que j'ai choisi pour faire la garde partagée avec le père de mon fils Les femmes arrivent avec leurs failles et leurs forces J'ai un plan, avec mon DEP en cuisine, j'ai un emploi dans un restaurant. Je dois organiser mon quotidien et celle de mon fils autour de l'emploi. J'ai aussi un rêve, je suis Doula et je veux développer mes connaissances dans ce sens.

(Réflexion de l'intervenante)

Les femmes arrivent avec leurs rêves, leurs désirs Elles viennent se déposer, se trouver, se réinventer, prendre leur pouvoir. Ensemble nous réfléchissons, Je renforce les compétences existantes, je reconnais leurs capacités, je les vois dans un avenir post Villa avec des conditions meilleures qu'à l'arrivée à la Villa.

(Cynthia)

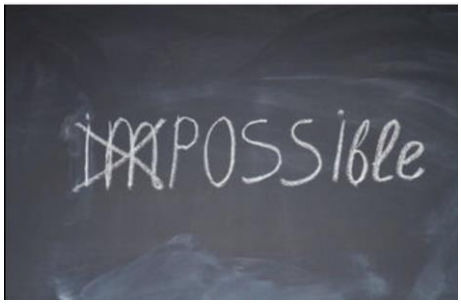
J'intègre la Villa Pierrot avec les assemblées, les activités, mon implication Une dépression met mon plan de travailler en pause, je réfléchis, retour aux études? Je fais du bénévolat Je m'inscris en techniques infirmières à Champlain, je suis sur le deans list 2 sessions (moyenne générale de >75%). Une Relation amoureuse intense, je suis prête à quitter, oui quitter la Villa et faire ma vie ailleurs Mon autonomie j'en fais quoi dans ce couple? Je reste Le décès de mon filleul vient me secouer, je suis atterrée. La vie continue Je reçois un diagnostic de bipolarité, je m'engage dans ma démarche pour me stabiliser, mon corps réagit physiquement avec une allergie à la médication. Je suis en réflexion. Je dois être stable, pour moi, pour mes apprentissages comme infirmière. Une thérapie pleine conscience Je prends une pause d'une année pour moi, pour mon fils qui a ses propres défis au niveau du langage. L'année en est une de thérapie et de rendez-vous au centre de réadaptation. Je travaille a temps partiel pour subvenir à nos besoins et me sentir active.

(Réflexion de l'intervenante)

Respecter son choix de femme, son choix d'étudiante. L'accompagner dans sa réflexion Faire confiance en ses capacités et renforcer celles-ci. Clarifier le plan qu'elle prépare pour l'année qui vient.

(Cynthia)

Je reprends mes études, mes stages Mon plan d'action initial se concrétise J'ai mon diplôme d'infirmière Je quitte la Villa en y laissant ma trace Elle quitte la Villa autonome forte et accomplie.



Vie démocratique

Assemblée générale annuelle (AGA) du 27 mars 2019
Dix-neuf mères étaient présentes lors de notre dernière assemblée générale annuelle. Un poste était alors en élection pour le conseil d'administration et trois participantes de *Villa Pierrot* se sont présentées, ce qui témoigne du grand sentiment d'appartenance que les mères entretiennent face à l'organisme.

Conseil d'administration (CA)
Onze rencontres ont eu lieu au cours de l'année 2019. Trois postes sont comblés par les participantes et cinq autres par les membres de la communauté. Voici les principales activités :

- Adoption du budget triennal 2020-2022;
- Conception d'une étude de faisabilité pour l'implantation d'un projet d'appartements transitoires vers la communauté avec la *Fondation J. Armand Bombardier* et *l'Observatoire estrien du développement des communautés*;
- Demande de soutien auprès de *l'Oeuvre Léger* pour de l'accompagnement en gestion pour la conception d'un plan de développement en collaboration avec l'équipe *PAIR inc*.;
- Adoption de la nouvelle politique de conditions de travail des employés;
- La participation au comité organisateur de *Voguer pour Villa Pierrot* et de *Rouler à Vélo*;
- Participation au comité Cocktail-bénéfice du 10e anniversaire de *Villa Pierrot* et de la vente de billets pour le tirage du panier cadeau;
- Membre du comité de pilotage pour la phase II - développement de *Villa Pierrot*;
- Signature de la convention de refinancement du prêt hypothécaire avec la *Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog* pour 25 ans, versé au *Fonds québécois d'habitation communautaire*;
- Adoption d'un contrat de service pour le bilan de santé de l'immeuble;
- Remaniement des postes de travail en vue de la fin de mandat et du départ de Lise Cadieux, directrice de *Villa Pierrot*;
- Annonce de la fin de bail du *CPE La Pleine Lune* pour le 1er juin 2021. L'objectif étant de se réapproprier des espaces en vue du développement et la réalisation du mandat de vie associative;
- Consultation auprès de huit participantes pour la réalisation du plan de communication.

Assemblée des participantes

L'Assemblée des participantes est un lieu de parole où chacune est invitée à se prononcer sur les différents sujets abordés. Cette année, six rencontres ont eu lieu avec une moyenne de 17 mères par rencontre. Pour réaliser ces rencontres, une moyenne de quatre bénévoles sont présents pour la halte-garderie.

Sujets spéciaux abordés :

- Les visées du projet de développement de *Villa Pierrot*: Une discussion spéciale a été réalisée sur les forces et les faiblesses de la programmation actuelle en vue de l'améliorer.

- Une activité spéciale / discussion sur l'Action communautaire autonome et la campagne « J'aime le communautaire ».

Ton opinion à une valeur et je trouve que c'est un accomplissement en soi de pouvoir le partager à d'autres mamans lors de l'Assemblée des participantes. Je sens que ma valeur est reconnue, par ma présence et mon implication. Nous sommes soutenues dans notre rôle au sein du comité et dans tout l'ensemble du personnel de la Villa.

Myriam Blain, participante

Comité de coordination (COCO)

Le COCO est la courroie de transmission entre les divers comités et veille à la planification de la programmation des activités à l'interne. Les mères sont amenées à réfléchir à différents enjeux visant le bon fonctionnement de la vie associative et démocratique.

Cette année, 6 mères ont été impliquées avec une moyenne de 3 mères par rencontre et ce, pour un total de 16 rencontres.

Sujets spéciaux abordés :

- Début de réflexion et d'analyse sur le temps d'implication que comporte chaque comité ainsi que sur les habiletés nécessaires ou qui sont travaillées en s'impliquant dans chaque comité. Le COCO souhaite que le temps d'implication de chacune des résidentes soit plus équitable.
- Préparation du 10e anniversaire de *Villa Pierrot*.
- Formation sur ce qu'est l'Action communautaire autonome.
- Réalisation d'une vidéo sur les bons coups des mères pour le Gala de l'Action communautaire autonome organisé par le *ROC de l'Estrie*.
- Organisation interne pour « la planète s'invite au communautaire ».

Comité de sélection

Le comité de sélection, dans lequel nous retrouvons une résidente, s'est rencontré à 4 reprises. En tout, 5 nouvelles mères ont pu intégrer nos appartements en 2019.

Comité accueil

Le comité accueil vise à favoriser l'intégration des nouvelles participantes. Cette année, 7 rencontres d'accueil ont été réalisées.

Comité maintenance

Le rôle du comité maintenance est soutenir le préposé à l'entretien du bâtiment (Jean-Guy). Cette année, les 3 mères du comité se sont rencontrées à 2 reprises et 5 appartements ont été nettoyés.

Comité vigilance

Le comité vigilance, composé de 2 mères, a pour responsabilité d'intervenir en situation d'urgence lorsque l'organisme est fermé. En tout, 2 rencontres ont eu lieu, soit avant la période d'été et des vacances de Noël.

Rencontre bon voisinage

Le 12 décembre dernier, 3 mères participaient à une première rencontre de bon voisinage. Comme tout milieu de vie, des conflits peuvent subvenir entre les personnes. La prévention est reconnue pour favoriser un bon climat entre les locataires et ainsi éviter que les différends dégénèrent.

Comité gestion des plaintes

Un comité de gestion des plaintes est présent si un conflit est présent entre des mères et que toutes les autres étapes de résolution de conflit ont été réalisées. Cette année, 2 rencontres de gestion de conflits ont eu lieu.

Comité mères et terre

C'est en 2010 que des résidentes de *Villa Pierrot* et des bénévoles construisaient leurs premiers bacs de jardin. Cette année encore, plusieurs mères se sont engagées dans ce beau projet collectif. Sept rencontres formelles ont eu lieu avec une moyenne de cinq mères par rencontre. En plus de ces rencontres d'organisation, les mères s'impliquent quotidiennement dans l'entretien du jardin, de la période des semis jusqu'à la corvée annuelle où 5 mères sont présentes. Les mères constatent que le point faible dans l'organisation est l'arrosage régulier. En effet, un manque d'assiduité, particulièrement à partir du mois d'août, se fait voir à chaque année. Le comité souhaite trouver une solution à ce problème. Malgré tout, les mères de *Villa Pierrot* ont pu profiter de beaux fruits et légumes ainsi que de plantes diverses, pour faire de bonnes tisanes!

Vie associative

Comité Halloween

Cette année, 2 résidentes ont travaillé à organiser une fête d'Halloween qui a bénéficié à 8 mères et 11 enfants. Le comité s'est rencontré à 7 reprises et a pu profiter de l'aide de l'organisme *Cuisines collective « Bouchée double » de Memphrémagog* pour concocter un repas décadent! De plus, des dons offerts par la communauté a permis d'ajouter une décoration réalisée tout en couleur!

Comité Noël

Le comité, composé de 3 mères, a préparé une fête pour laquelle 11 mères et 15 enfants ont participé.Un généreux don de la *Banque alimentaire Memprhémagog* (BAM) a permis d'offrir un repas traditionnel. En plus de cette fête, divers dons ont permis d'agrémenter cette période pour les résidentes de *Villa Pierrot* : coiffure au sein même de l'organisme, panier de nourriture, passes familiales au Cinéma Magog, certificats cadeaux, une flambée de poinsettias et une sortie collective au *O'Volt*. C'est 100% des mères de l'organisme qui ont pu profiter de ces dons. Merci à la communauté !!!

Soupe communautaire

Afin de favoriser le sentiment d'appartenance à *Villa Pierrot* ainsi que de permettre aux mères de socialiser dans un contexte informel, nous avons instauré, au mois de novembre, une soupe communautaire. En tout, 7 mères et 10 enfants étaient présents.

Comité 10e anniversaire

Les résidentes ont activement participé à l'organisation du 10e anniversaire de *Villa Pierrot* en s'impliquant dans la réalisation d'une vidéo promotionnelle de l'organisme.

En collaboration avec Emmanuelle Corriveau de *Plan A Communications* et son équipe, nous avons réalisé une vidéo corporative représentant les visages de *Villa Pierrot*. Un grand merci aux mères résidentes et ex-résidentes qui ont accepté d'être filmées dans leur milieu de vie et leur milieu de travail.

Soirée retrouvailles pour les résidentes et les ex-résidentes

C'est le 28 juin 2019 qu'a eu lieu la soirée retrouvailles pour les mamans ayant séjourné à *Villa Pierrot* depuis les 10 dernières années. Au menu il y a eu rires, plaisir, respect, admiration et complicité! Que de chemin parcouru! *Villa Pierrot* : des femmes dynamiques, créatives, émotives, engagées et persévérantes. Merci aux mamans, au *Marais-Rivières-aux-Cerises* et *Comme Chez Soi* pour le service traiteur.

Ateliers

Ateliers « Amour et finances »

Ces ateliers offerts par le par le *Centre des femmes Memphrémagog* visent à prendre conscience des situations où les femmes se retrouvent en situation de vulnérabilité financière suite à une grossesse, une rupture ou à un retour aux études. En tout, 3 ateliers ont été donnés et plus de 10 mères en ont bénéficié.

Ateliers de communication relationnelle

Le 18 décembre avait lieu le premier atelier de communication relationnelle selon la Méthode ESPERE® de Jacques Salomé. Cette approche permet de sortir des relations « dominant/dominé » à partir de concepts et d'outils concrets applicable par chacune des mères. Carole Drolet, responsable de la vie communautaire et démocratique à *Villa Pierrot* a pu offrir cet atelier à 4 mères.

Ateliers « Estime de soi »

Le RAME (Réseau d'aide pour les familles monoparentales et recomposées de l'Estrie) est venu offrir 2 séries d'ateliers aux mères de *Villa Pierrot*. Au printemps, 14 mères ont eu le plaisir de participer à deux rencontres fort dynamiques. Suite à l'engouement, nous avons récidivé à l'automne. 4 rencontres ont été réalisées et 6 mères différentes y ont participé.

Café-rencontres « d'itinérante à doctorante »

Ayant eu un parcours d'itinérante à doctorante en Service social, Caroline Leblanc est venue animer 3 cafés-rencontres fort appréciés! 6 mères étaient au rendez-vous!

Ateliers sur les impôts

Le 12 février 2019, un atelier de Revenu Canada a été offert aux mères afin de les aider à réaliser leur rapport d'impôt.

Roxanne Tourigny

En septembre, nous avons accueilli Roxanne Tourigny comme nouvelle bénévole pour de l'aide à l'apprentissage scolaire et ce, tant pour les mères que pour les enfants. Roxanne a enseigné au primaire pendant plusieurs années et est présentement enseignante au collégial en Techniques d'éducation spécialisée. Durant les 10 présences qu'elle a eues, elle a pu offrir à 8 mères différentes des conseils et des outils en lien avec l'aide aux devoirs, difficultés d'apprentissage, l'anxiété ou des démarches particulières (démarches de prêts et bourses, etc.).

Autres

Journal interne

Après s'être penché sur les différents moyens de transmettre les informations aux résidentes, nous avons choisi d'ajouter un journal interne dans nos moyens de communication. Nous avons réalisé 10 journaux internes en 2019.

Halte-garderie

Nous ne pourrions pas réaliser toutes ces activités sans la précieuse contribution des bénévoles pour notre halte-garderie. Nous souhaitons remercier les membres de la communauté ainsi que les étudiants et étudiantes de l'école *La Ruche* qui viennent régulièrement nous offrir leur aide. Nous avons en moyenne 3 à 4 bénévoles par soirée où il y a des ateliers et pour les assemblées des participantes.

Réservation de salle à Villa Pierrot

Demande de réservation de salles pour l'organisme *Équijustice Estrie*, l'Entreprise *RP3*, le comité logement de la *table de développement social*, *Parent'Aise*, fêtes familiales.

CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS

ROC de l'Estrie

- Participation à l'assemblée sur le cadre régional de relation et de reconnaissance de l'action communautaire;

- Participation à la Journée mondiale de la justice sociale et au-Rassemblement à Granby dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire;

- Participation au mouvement *En grève pour la Planète! La planète s'invite au communautaire*; Touchant plus durement les personnes vulnérables et à faible revenu, le mouvement communautaire s'est joint au mouvement mondial qui porte sur la crise climatique. 27 mères et 3 enfants de *Villa Pierrot* sont donc allés marcher le 27 septembre dernier.

- 2 rencontres au comité MOB du ROC de l'Estrie pour la St-Valentin à saveur communautaire-envoi de cartes au député Bélanger afin de lui rappeler l'importance des organismes communautaires autonomes dans leur région;

- Participation à la formation *Tournée PSOC*;

- Participation à l'AGA du *ROC de l'Estrie;*

- *Gala de l'Action communautaire autonome* et dépôt de candidature pour la réalisation d'une vidéo dans la catégorie « Coup de cœur de l'année ». *14 mères ont contribué à la création d'une vidéo.*

TACAE (Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie)

Participation à :

- Consultation *RASSEMBLONS un Québec riche de tout son monde* qui vise à ramener l'enjeu de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale parmi les priorités politiques et sociales québécoises;
- Assemblée sur le gaspillage alimentaire avec Alain Roy de la CDC des Sources;
- Assemblée sur le comité régional estrien pour un Québec sans pauvreté *La pauvreté à se mesure comment*?
- AGA de la TACAE;
- Distribution de cartes de Noël aux élus pour les sensibiliser aux enjeux de la pauvreté;

Memphré en mouvement

- Membre du comité Parents en action;
- Suivi du plan d'action pour les 0-5 ans;
- Participation au lancement des « Couloirs de la violence amoureuse » à *l'École secondaire La Ruche* en collaboration avec *Memphré en mouvement.*

CDC Memphrémagog

- Poste de présidence du CA de la CDC Memphrémagog;
- 6 rencontres de CA, 4 rencontres des membres;
- Participation à la journée des organismes de l'action communautaire autonomes-nos luttes-nos victoires;
- Participation à la conception de la carte citoyenne d'urgence et à la conférence de presse;
- Participation au comité Vigie pour la conception de la pétition et des 11,000 signatures de la communauté pour la préservation des services de proximité dans la région;
- Représentation de la CDC à la Table nationale des CDC TNCDC sur l'innovation sociale.

Table de développement social de Memphrémagog

- Implication active au comité logement social et au comité de lutte à la pauvreté;
- Porte ouverte - Tournée des organismes : 3 mères étaient à l'accueil pour distribuer des pots de plante araignée à l'effigie de la résilience des organismes communautaires.

Association des Haltes garderies communautaires du Québec

Nous sommes membres réguliers à l'affut d'informations et de conseils pour la conception d'un cadre sécuritaire de gardiennage, le soir auprès des enfants.

Chambre de commerce de Magog

Participation à 3 rencontres dans le but d'échanger, réseauter et promouvoir la mission de *Villa Pierrot* auprès des commerçants et entreprises de Magog.

Autres représentations

- Participation à un groupe de discussion dans le cadre de l'élaboration de la première Politique de participation citoyenne de la Ville de Magog;
- Participation au BBQ de la rentrée du Carrefour jeunesse-emploi;
- Participation au lancement des couloirs de la violence amoureuse à l'école secondaire La Ruche en collaboration avec Memphré en mouvement;
- Participation au Forum régional sur le cannabis en collaboration avec la Direction de santé publique de l'Estrie;
- Le 9 novembre nous avons assisté à la journée « Perfect you are! » organisé par le *Women of the Townships*, où nous avons pu rejoindre la population anglophone à laquelle deux mères ont pu participer à des ateliers forts intéressants.

ÉTUDE DE FAISABILITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT

Étude de faisabilité

En février 2019, une étude de faisabilité a été conçue en partenariat avec la Fondation J. Armand Bombardier et *l'Observatoire estrien du développement des communautés* afin d'explorer les possibilités de développement en tenant compte :

- de la bonification de la programmation interne de *Villa Pierrot*
- de l'augmentation des espaces communs pour les ateliers et une halte-garderie
- de l'ajout de logements transitoires à loyer progressif

Les résultats sont concluants : Les immeubles disponibles et rentables sur le marché à plus de 22 appartements sont évalués à plus de 2 millions de dollars. Ce type de ressources nous renvoi à la création d'une entreprise d'économie sociale. Un projet emballant mais trop onéreux pour nos moyens. Nous devons donc explorer d'autres solutions pour la consolidation de notre organisme.

Étude de développement

Par la suite, un rapport de consultation sur la phase de développement de *Villa Pierrot* a été conçu le 26 août dernier par l'organisme PAIR de Montréal en partenariat avec l'Oeuvre Léger dont le mandat consistait à :

- faire l'analyse du fonctionnement interne de l'organisation dont la gouvernance, les ressources humaines et la vie associative.
- évaluer l'impact que le développement de l'organisme pourrait avoir sur sa structure globale

À partir de la conclusion du rapport, *Villa Pierrot* entend poursuivre son développement en mettant sur pied une ressource communautaire qui aura pour fonction de :

- maintenir un centre d'information et d'action, ouvert sur la communauté pour les mères monoparentales;
- offrir du soutien individuel au développement et à l'autonomie de la personne;
- offrir des conférences, de la formation, des séances publiques d'information sur les enjeux sociaux et les actions innovatrices en matière de lutte contre la pauvreté;
- offrir des ateliers de prévention sur l'isolement, l'épuisement, la violence familiale, la pauvreté et l'itinérance;
- offrir un service de halte-garderie.

Ce nouveau service permettra aussi à *Villa Pierrot* de s'ouvrir sur sa communauté et de prendre le leadership en matière d'expertise auprès des familles monoparentales.

PRIORITÉS D'ACTION 2020

Gestion

- Conception de la planification stratégique 2020-2022;
- Recrutement de bénévoles d'affaires pour les comités de travail;
- Révision, mise à jour et création des politiques de gouvernance;
- Mise à jour du Plan d'action contre les incendies;
- Demande d'exemption de taxes à la Ville de Magog en décembre 2020.

Promotion

- Conception d'un nouveau site web de *Villa Pierrot*;
- Expérimentation d'une nouvelle plate-forme de dons en ligne;
- Conception d'outils de sollicitation pour les dons en provenance de fondations;

Développement

- Plan de réaménagement des locaux;
- Demande d'autorisation auprès de la SHQ pour l'agrandissement des espaces par la réappropriation des espaces du *CPE La Pleine Lune*;
- Plan de sollicitation des fondations pour le développement;
- Maintien des activités du comité de pilotage, en collaboration avec Hélène Hamel, la *Firme Deloitte*, Johanne Bellemare.

Ressources humaines

- Processus de transition et d'embauche de la nouvelle direction;
- Actualisation de la procédure d'attribution des loyers à prix modique;
- Révision et bonification de la Politique des conditions de travail;
- Mise à jour des rôles et responsabilités des employées;

Vie associative

- Élaboration d'une programmation d'activités en collaboration avec les organismes communautaires de la région;
- Conception d'un protocole avec les organismes du milieu, la régie de police et *l'Escale* pour prévenir et mieux intervenir face à la violence conjugale face au contrôle coercitif;

EN CONCLUSION

Le 10e anniversaire de *Villa Pierrot* est déjà derrière nous.

Après avoir fait le constat d'un manque flagrant d'espaces tant pour le travail que pour les sessions de formation le soir, nous avons été en mesure d'élaborer différents scénarios - agrandissement de surface par l'ajout d'une annexe au bâtiment, achat de bâtiment – pour arriver finalement à la solution qui nous semblait la plus logique et économique : l'appropriation des locaux du CPE Pleine Lune une fois le bail de location terminé.

Proposition : En effet, nous constatons que moins de 25% des enfants de nos jeunes mères utilisent le CPE Pleine Lune. Une réappropriation de ces 8 salles serait donc davantage bénéfique pour nos membres et pour répondre aux besoins pressants de la communauté, c'est-à-dire de l'ensemble des mères monoparentales de la région.

Un comité de pilotage voit le jour à *Villa Pierrot*. Les affaires vont bon train. Sur une recherche de fonds d'un million de dollars, nous avons déjà recueilli plus de 500 000 $ pour assurer la viabilité de la phase de développement de notre milieu de vie ouvert sur la communauté.

La date d'ouverture est prévue pour l'automne 2021. Nous y retrouverons une halte-garderie pour enfants de tout âges et à besoins particuliers, des salles de formation et de travail ainsi que des espaces à louer à la communauté.

Un défi à notre mesure! Avec l'appui de Nexcap Fondation et plusieurs autres partenaires, nous serons en mesure plus que jamais de mobiliser la communauté sur les enjeux collectifs liés à la réduction de la pauvreté, de la violence conjugale et de la prévention à l'itinérance.

L'équipe toute entière de *Villa Pierrot* s'affaire à concevoir ce 2e grand marathon! Une passation du flambeau se prépare en vue d'ouvrir ensemble les portes de ce 2e chapitre.

Nous tenons à remercier nos précieux partenaires qui contribuent, chacun à leur façon, à la mission d'améliorer les conditions de vie des femmes monoparentales.

Nos coordonnées

Villa Pierrot
432 Merry Nord
Magog, J1X 2G5

Téléphone : 819-868-1114
Courriel : info@villapierrot.org
Site Web : www.villapierrot.org