Villapierrot

www.villapierrot.org

# resilience

[re-zi-ljãs]

*(n.f.)*
Rendre son courage
a demain

-virginie bilodeau

# RAPPORT ANNUEL 2020

**Villa Pierrot est une ressource résidentielle et communautaire pour jeunes femmes monoparentales.**

Fondé en 2007, Villa Pierrot est un organisme de bienfaisance résidentiel et communautaire dédié à l'action communautaire autonome (ACA)[1].

Nous accueillons des jeunes femmes monoparentales âgées entre 18 et 35 ans, et leurs enfants, qui choisissent de s'engager dans un processus de réinsertion socioprofessionnelle, pour un séjour maximal de 5 ans.

Les mamans posent fièrement avec des chocolats offerts par un donateur pour la Saint-Valentin.

VILLA **PIERROT**

**21** **MÈRES** ET LEURS **ENFANTS**

**21** **LOGEMENTS** TRANSITOIRES

**ACCOMPAGNEMENT** PERSONNALISÉ

VIE **COMMUNAUTAIRE**

RÉALISATION DE **PROJETS DE VIE**

# Table des matière

## PRÉSENTATION DE VILLA PIERROT

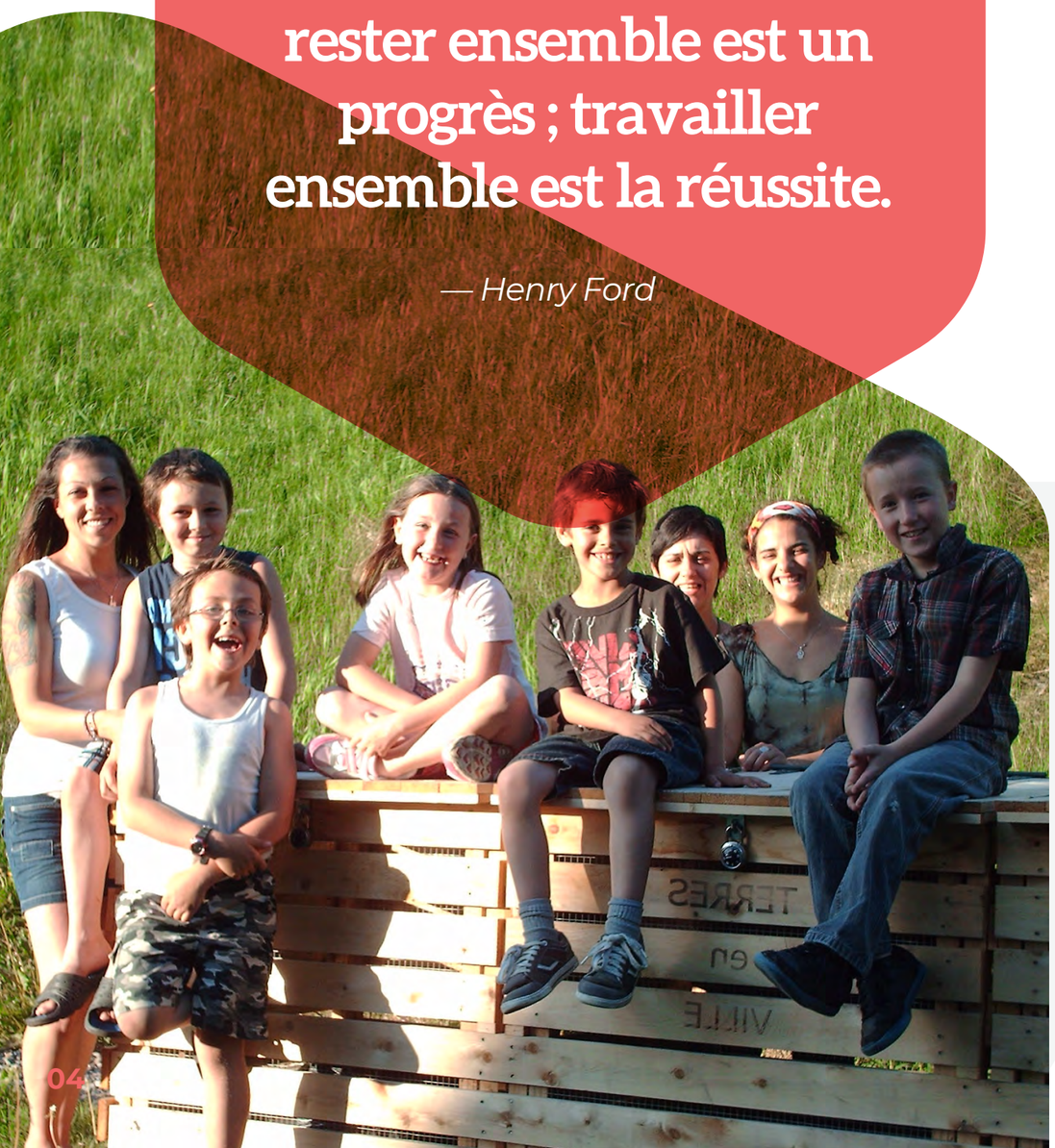

- Bilan de la présidente et de la direction — P 05-06
- Notre mission et nos valeurs — P 07
- Nos services & objectifs — P 08-09
- Notre conseil d'administration — P 10-11
- Notre équipe — P 12-13


## BILAN DE 2020


- Portrait des résidentes — P 14-15
- Le contexte pandémique — P 16
- Vie associative et démocratique — P 17-18
- Ressources financières — P 19-22
- Communications & ressources immobilières — P 23
- Projet de développement — P 24-25
- Concertations & représentations — P 26
- Orientations 2021 — P 27-28

[1] **Action communautaire autonome** : Organisme libre de déterminer la mission, les orientations, les approches et les pratiques. Organisme enraciné dans la communauté et animé par une vie associative et démocratique répondant aux quatre critères des organismes d'action communautaire autonome : 1) Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ; 2) Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale ; 3) Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée; 4) Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

> **Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite.**
>
> *— Henry Ford*



# Un mot de la présidente
# Hilda Gallienne

## L'année 2020 aura été toute une année!

Évidemment, la pandémie mondiale aura amené son lot de défis tout comme des changements organisationnels au sein de Villa Pierrot notamment à la direction générale. Grâce à la mobilisation des membres de l'équipe et à l'adaptation importante des résidentes aux mesures sanitaires, la COVID a permis de faire autrement notamment pour Rouler à Vélo pour Villa Pierrot et pour le financement du projet Espace Ressources.

Les priorités d'action se poursuivent et avancent à bon rythme. L'année se termine en beauté avec de généreux dons pour les familles de la part de particuliers, de compagnies et de fondations diverses.

C'est dans ce contexte que je quitterai la présidence après 11 ans d'implication. J'étais présente au tout début en 2006 quand cette idée d'aider les femmes monoparentales a germé. Je crois fermement que Villa Pierrot a rendu de fiers services aux mamans et leurs enfants tout au long de ces années. Le temps est venu pour moi de passer le flambeau. Je tiens à saluer tous les membres du conseil d'administration avec lesquels j'ai travaillé au cours de ces années. Cette passion qui nous animait, je la retrouve encore dans la nouvelle mouture. Ce fut pour moi des années dynamiques et stimulantes.

Un MERCI spécial à Lise Cadieux pour ces années de franche camaraderie. Elle m'a épaulée dans mon rôle au conseil d'administration et j'ose croire qu'il en fut de même pour elle.

Quand je rencontre des mamans qui me disent remercier Villa Pierrot pour le coup de pouce qu'elles ont reçu dans leur vie et qui a permis qu'elles se réalisent, je dis BRAVO ! Mission accomplie !

*— Hilda Gallienne, présidente*

Un mot de la direction

## Lise Cadieux

### L'an 2020...

L'an 2020 marque le début d'un grand changement à Villa Pierrot ; un nouveau cycle de vie s'amorce en vue de se préparer à la phase de développement de l'organisme !

Les fondements de notre structure ont été érigés par un travail colossal de tous les membres: équipe de travail, conseil d'administration, partenaires, bénévoles, mères et enfants. Ceux-ci ont permis de relever le défi non seulement de traverser les effets de la pandémie qui sévissent actuellement, mais de plus, oser le développement de notre milieu de vie en vue de l'ouvrir à la MRC de Memphrémagog.

WOW ! Un appui comme jamais ressenti de la communauté à notre endroit. Merci de votre confiance et de votre soutien. Je termine mon mandat avec la satisfaction d'avoir gagné ensemble cette belle reconnaissance.

*— Lise Cadieux, directrice*



# Notre mission

Améliorer les conditions de vie des jeunes femmes monoparentales ayant un revenu modeste avec enfants de cinq ans et moins, sur le territoire de la MRC de Memphrémagog, en offrant un milieu de vie transitoire et un accompagnement personnalisé dans la réalisation de leurs projets de vie.

# Nos valeurs

### Le respect

Créer un cadre de travail harmonieux au sein duquel chacune peut évoluer selon sa personnalité, ses forces et ses faiblesses. Tous et toutes ont droit au respect de la dignité.

### Le pouvoir d'agir

Croire en la capacité d'acquérir du pouvoir sur nos vies et de décider de son destin social, familial, économique et professionnel.

### L'entraide

S'aider mutuellement, s'épauler, se soutenir.

### La persévérance

Persister dans une action malgré les difficultés.

### Le sens des responsabilités

Prendre connaissance de ses actes et de leurs impacts sur l'organisation et son environnement.

### L'innovation

L'action d'innover, d'inventer, de créer quelque chose de nouveau, de faire la différence.

# Nos services

## Résidentiel

- **21** logements transitoires dont le loyer est fixé selon le revenu familial
  - 18 unités avec 2 chambres à coucher
  - 3 unités avec 3 chambres à coucher

## Milieu de vie

- Un jardin et des espaces communautaires
- Un local équipé d'un ordinateur, d'une imprimante et d'une connexion internet
- Une halte-répit de soir encadrée par des bénévoles
- Un centre de la petite enfance
- Une mini friperie
- Une cuisine communautaire

## Accompagnement personnalisé

- Un accompagnement individuel en lien avec les objectifs à accomplir
- Un accompagnement individuel en pré et post séjour
- Une vie de groupe incluant des ateliers d'éducation populaire et des comités d'action

# Nos objectifs

- Prévenir l'isolement, la pauvreté, le décrochage scolaire et professionnel ainsi que l'itinérance.
- Favoriser l'intégration et l'implication des résidentes au sein de la vie associative de Villa Pierrot pour développer leur pouvoir d'agir.
- Outiller les résidentes à reprendre contrôle sur leur vie pour développer leur capacité d'action en tant que femme, mère, citoyenne et travailleuse.
- Enseigner l'autonomie financière et émotionnelle.
- Accompagner les résidentes dans la réalisation et l'accomplissement d'un plan de vie.

> J'ai ajouté le mot « possibilités » dans mon vocabulaire, ce qui me permet de m'ouvrir différentes portes pour le présent et le futur. Ici, j'ai le soutien nécessaire pour foncer et persévérer dans tous les aspects de ma vie.
>
> *— Vanessa, résidente*

# Notre conseil d'administration

Un conseil d'administration composé de 8 membres, dont 3 résidentes et anciennes résidentes de Villa Pierrot et 5 membres de la communauté. Le conseil d'administration coopère avec l'équipe de travail, les bénévoles et les résidentes pour bâtir, ensemble, un milieu de vie créatif, dynamique et empreint d'entraide.

**Hilda Gallienne**
Présidente

**Roxann Malbeuf**
Vice-présidente

**Josée Boily**
Trésorière

**Isabelle Côté**
Secrétaire

**Johanne Bellemare**
Administratrice

**Anne Bergeron**
Administratrice
*Représentante des résidentes*

**Sophie Audette-Chapdelaine**
Administratrice, *représentante des résidentes*

**Cindy Cleary**
Administratrice, *représentante des résidentes*



Une année **remplie de défis** pour le conseil d'administration qui a dû s'adapter à une conjoncture de pandémie et à un départ à la retraite de la direction générale.

**9** RENCONTRES DE CA
**dont 5 en virtuel**

## Nos actions en 2020

- L'adoption des prévisions budgétaires pour l'année 2021 incluant un budget prévisionnel pour la phase de développement de Villa Pierrot;
- La participation au comité organisateur bénévole Rouler à Vélo;
- La participation à la démarche identitaire pour une nouvelle image de marque de Villa Pierrot pilotée par Lacosta Communication;
- La participation au comité pilotage pour la recherche de financement du projet Espace Ressources (en présence de Johanne Bellemare, Hélène Hamel, Julie Olivier, Lise Cadieux et Christine Meunier);
- La présentation des plans d'aménagement possibles pour Espace Ressources. Visualisation de ce que pourrait devenir la phase de développement de Villa Pierrot;
- La confirmation de la SHQ pour le développement de l'Espace Ressources;
- La création du Fonds Michèle Huberdeau;
- L'acceptation du report de fin bail du CPE La Pleine Lune au 31 août 2021;
- Le report de la date de l'AGA 2020 à cause du contexte pandémique;
- Le processus de sélection et d'embauche d'une nouvelle directrice par le comité des ressources humaines avec Isabelle Côté, Hilda Gallienne, Anne Bergeron, Lise Cadieux;
- L'adoption d'une fin de probation de la DG suivie d'une procédure pour la création d'un poste de direction pour assurer l'intérim;
- La participation à la Soirée reconnaissance pour 5 résidentes diplômées.

# Notre équipe

L'équipe de Villa Pierrot veille chaque jour au bon fonctionnement de l'organisme et accompagne les mères et leurs enfants avec bienveillance.

## Administration

**Lise Cadieux**
**Directrice**
*(En poste de janvier à septembre 2020)*

**Judith Bonnard**
**Directrice**
*(En poste de février à avril 2020)*

**Christine Meunier**
**Directrice**
*(En poste de septembre à décembre 2020)*

**Mélanier Carrier**
**Technicienne comptable**
*Service à l'immeuble*

**Julie Olivier**
**Agente de développement**

**Juliette Lauzier**
**Assistance au coordonnateur de Rouler à vélo**
*(Poste emploi été Canada)*

**Julie Charest**
**Responsable aux communications et événements** *(Entrée en poste : novembre 2020)*

**Jean-Guy Bergeron**
**Responsable à l'entretien du bâtiment**
*(Poste contractuel)*

**Alexandre Forest**
**Coordonnateur de Rouler à Vélo**
*(Poste contractuel)*

## Intervention

**Debbie Benoît**
**Responsable des plans de vie du CJE Memphrémagog, Projet de vie et volet autonomie financière**

**Carole Drolet**
**Intervenante à la vie associative et démocratique**
*(En poste de janvier à novembre 2020)*

## Stage

**Alexa Carreau**
**Stagiaire en Service social de l'Université de Sherbrooke** *(Fin de stage en février 2020)*

**Élodie Vandernoot**
**Étdiante en désign d'intérieur au Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu en dernière session de technique.**

*(Dans le cadre de son dernier cours de formation, elle devait trouver un projet d'une envergure de 1000 à 2000 p.c. Élodie a acquis de l'expérience dans le domaine du design d'intérieur grâce à ses stages et son emploi chez Vision d'ici à Magog, en tant que Designer.)*



## Les formations suivies en 2020 par notre équipe:

- Formation avec le Regroupement des organismes communautaires en Estrie (ROC);
- L'approche du soutien communautaire - placer le résident au cœur des interventions et l'innovation et la recherche pour favoriser l'entraide dans les projets d'habitation avec le Carrefour de l'habitation sociale et communautaire présenté par l'Observatoire estrien du développement des communautés;
- Favoriser l'engagement quand la motivation oscille par l'ASRSQ (Association des services de réhabilitation sociale du Québec;
- Cercle virtuel Philagora avec la Fondation J. Armand Bombardier et Credo. Un cercle d'apprentissage et de soutien mutuel, en situation pandémique, qui regroupe 16 organisations. Au total 8 rencontres ont eu lieu de la mi-juin à la mi-novembre;
- La formation de la nouvelle base de données Prodon. Une base de données logicielle de type CRM (gestion de la relation client) qui permet de centraliser la gestion des donateurs, bénéficiaires de services, résidentes, bénévoles, employés, partenaires, fournisseurs. Plus de 30h de formation pour 3 membres de l'équipe (intervention, gestion de l'immeuble et gestion d'événements) et 20 heures de pratique chacune pour son utilisation optimale;
- Formation Cloud : transfert de toute la gestion des dossiers internes sur l'infonuagique.

*Merci à toute l'équipe de Villa Pierrot ! Vous êtes des femmes, des mères, et des citoyennes si inspirantes ! Merci pour tout.*

*— Ève, résidente de 2016 à 2020*

# Portrait des résidentes

## Quelques statistiques...

• STATISTIQUES DE JAN. À JUIN 2020 • STATISTIQUES DE JUIL. À DÉC. 2020

**27** MÈRES

- **27** ANS D'ÂGE MOYEN > **27**
- **14** RÉSIDENTES DEPUIS 0-2 ANS (67%) > **18 (84%)**
- **7** RÉSIDENTES DEPUIS 3-5 ANS (33%) > **3 (14%)**
- **6 +1** DÉPARTS > DONT **3** EN FIN DE SÉJOUR > **6** ARRIVÉES
- **3,3** ANS DE DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR *(PARMI LES DÉPARTS)* > **3,3**

Les départs ont permis l'arrivée de 6 nouvelle résidentes avec de plus jeunes enfants (0-5ans) apportant une augmentation du taux de mères nouvellement arrivées (moins de 2 ans).

**30** ENFANTS

77% — 23 ENFANTS DE 0-5 ANS (77%)
7 ENFANTS DE 6 ANS + (23%)

**32** ENFANTS

84% — 27 ENFANTS DE 0-5 ANS (84%)
5 ENFANTS DE 6 ANS + (16%)

### La garde des enfants

**Une majorité de mères (18 sur 27) ont la garde à temps plein de leurs enfants.**

Parmi celles-ci, 13 en ont la garde complète (100% du temps) et 5 ont la garde partagée 1 fin de semaine sur 2.

25% DES MÈRES SONT ANGLOPHONES

## Volet insertion socioprofessionnelle & projet de vie

Sur un total de 27 mères en 2020 :

**13** AUX ÉTUDES

- **2** AUX ÉTUDES SECONDAIRES
- **6** AU DEP
- **4** AU CÉGEP
- **1** À L'UNIVERSITÉ

**4** EN EMPLOI

**10** SUR DES PRESTATIONS & EN ÉLABORATION DE LEUR PROJET DE VIE

**6** DIPLÔMÉES

- **1** DEP en secrétariat;
- **3** DEP en Santé, assistance et soins infirmiers;
- **1** DEC en soins infirmiers;
- **1** Maîtrise en Environnement.

*Les femmes arrivent avec leurs rêves, leurs désirs. Elles viennent se déposer, se trouver, se réinventer, prendre leur pouvoir. Ensemble nous réfléchissons. Je renforce les compétences existantes, je reconnais leurs capacités, je les vois dans un avenir post Villa avec des conditions meilleures qu'à l'arrivée à la Villa.*

*— Debbie, intervenante*

### Projet de vie

Il y a eu un ralentissement au niveau des acquis scolaires et des démarches professionnelles dû à la présence des enfants à la maison étant donné la fermeture des CPE lors du confinement du mois de mars 2020.

### Suivi psychosociaux

L'accessibilité aux suivis psychosociaux s'est poursuivie de façon virtuelle et plus abrégée. Transformation des échanges dans la façon de faire des interventions. Les communications se sont faites par Messenger, FaceTime et par vidéo.

Il y a eu plus de 40 communications par la plateforme Messenger ou par téléphone avec les anciennes résidentes (relance et contact pour prendre le pouls sur l'état de santé mentale en pandémie).

# Le contexte pandémique

Depuis mars 2020, Villa Pierrot a dû mettre sa programmation en présentiel sur pause, fermer la salle communautaire et demander à l'équipe de faire du télétravail.

## Les impacts :

- Une adaptation à l'école, à la maison et le télétravail pour toutes les employées;
- Des résidentes qui doivent concilier travail/études/école à la maison et même reporter des sessions d'études;
- L'annulation et la modification de nos activités d'autofinancement;
- La nécessité d'avoir de la formation pour l'utilisation de plateformes de rencontres virtuelles, jusqu'ici pas vraiment utilisées par l'équipe et le CA;
- L'émergence des communications via les médias sociaux (Facebook, Messenger) change la façon de communiquer et peut créer des tensions, ainsi que des incompréhensions;
- 6 résidentes qui intègrent leur nouveau milieu de vie en pleine pandémie (accueil, accès grande salle);
- Sur le plan de la santé pour les femmes et les enfants à l'intérieur de leur séjour :
  - Montée des frustrations;
  - Isolement, montée d'insécurité;
  - Enfants captifs à Villa Pierrot;
  - Études repoussées.

# La vie à Villa Pierrot

Le fondement de la vie associative et démocratique de Villa Pierrot se traduit surtout par sa gestion participative avec les résidentes et permet aux femmes monoparentales de développer plusieurs habiletés : respect, sens des responsabilités, pouvoir d'agir.

## La vie associative et démocratique à Villa Pierrot en 2020, c'est...

**21**
FEMMES IMPLIQUÉES ACTIVEMENT DANS...

### Le conseil d'administration

3 postes d'administratices représentantes des résidentes.

### 8 comités

*Plus de 30 rencontres formelles et informelles*

- Comité de sélection;
- Comité d'accueil;
- Comité de coordination (COCO);
- Comité Maintenance;
- Comité Vigilance;
- Comité Diplomation;
- Comité des fêtes : Halloween & Noël;
- Comité Mères & Terre.

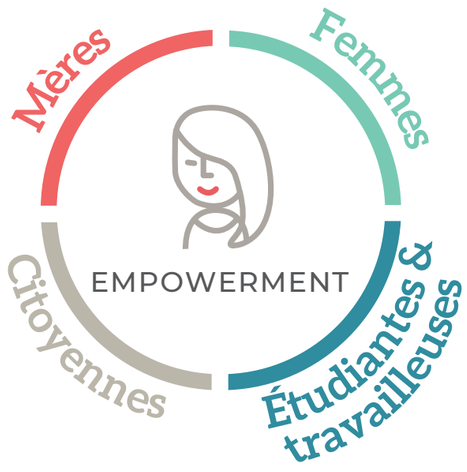
### L'assemblée des participantes

*Présence obligatoire*

Dû au contexte de pandémie, 4 assemblées des participantes ont eu lieu contrairement aux 5 prévues habituellement. Ces rencontres, animées par les membres du COCO, ont dû se faire par la plateforme virtuelle Zoom ce qui a apporté son lot de défis : mauvaises connexions, qualité sonore désuète, présence à la caméra, etc. Donc, les assemblées se sont déroulées sur six rencontres en groupe restreint. Par les années passées, les résidentes pouvaient compter sur des bénévoles pour assurer la garde de leurs enfants et ainsi, elles pouvaient assister plus librement aux assemblées. Cependant, elles ont apprécié le fait d'être en plus petits groupes qui permettait ainsi plus d'échanges et d'écoute.

# Nos activités

La programmation d'activités est réalisée à partir des besoins et des désirs des mères sans oublier leurs disponibilités!




## Des activités qui touchent le développement des 4 sphères de l'*empowerment*

### Activités thématiques

- Ateliers sur la dépendance affective et la manipulation par L'Escale, organisme qui vient en aide aux femmes victimes de violence conjugale;
- Ateliers de cuisine offerts par Maryse Simard, nutritionniste, en présence et par la suite en mode virtuel;
- Pièce de théâtre "Les monologues du vagin" présentée dans le cadre de la Journée mondiale des droits des femmes;
- Web conférence Oser le changement par Femmessor.

### Activités formelles et informelles vécues en 2020

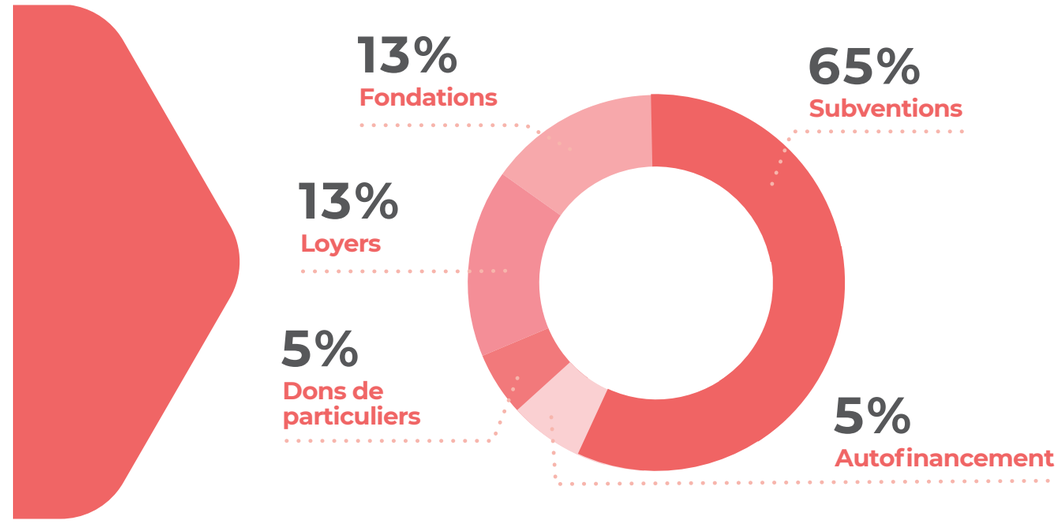
- Sortie au O'Volt avec les mères et les enfants;
- Visite d'un pompier du Service de sécurité des incendies;
- Muffin Time;
- Tuesday Tea;
- Activités ZOOM : Cherche et trouve, Devine qui c'est?;
- Soupe communautaire;
- Activité de plein air : dessin sur le trottoir, chasse au trésor;
- Réalisation de capsules vidéo;
- Mise en œuvre d'un groupe de femmes qui souhaitent redonner à la communauté;
- Rencontre de planification des semis et formation de base pour le jardin collectif;
- Une grande corvée pour les jardins collectifs;
- Soirée Diplomation pour souligner la persévérance scolaire de 5 résidentes;
- Gestion de budget pour les différents comités.

### Bénévoles, collaborateurs et soutien offert par la communauté

- Des élèves de l'école La Ruche ainsi que des membres de la communauté sont venus prêter main forte à la Halte-Garderie;
- La Banque alimentaire de Memphrémagog (BAM);
- Le CPE La Pleine Lune;
- Les Résidences Pinecroft pour prêt de salle;
- Élisabeth Têtu de l'organisme Le train des mots a assuré une présence une fois par mois pour le service d'Écrivain public qui permet d'aider les gens à rédiger des lettres ou remplir des formulaires;
- Roxanne Tourigny, une bénévole hors pair, a offert à 5 mères des conseils et outils en lien avec l'aide aux devoirs, difficultés d'apprentissage, anxiété ou démarches particulières (prêts et bourses, etc.). Roxanne a enseigné plusieurs années au primaire et agit maintenant comme professeur au collégial en Techniques d'éducation spécialisée.



# Nos ressources financières




## Volet résidentiel et vie associative

### Subventions

**Fédérales** : Emploi été Canada.

**Provinciales** : Société d'Habitation du Québec - Programme Accès-Logis partie 3, CIUSSS Estrie-CHUS ( PSOC - Programme de soutien aux organismes communautaires, Santé publique - (Soutien communautaire en logement social), Emploi Québec - formation.

**Fondations ou organisations philanthropiques** : Nexcap Fondation, Fondation J. Armand Bombardier, Fondation Bannerman, Fondation R Howard Webster, Fondation Canadienne Filles Charité Sacré-Coeur Jésus. Centraide Estrie.

### Dons

- Le Comptoir familial de Magog;
- Club Optimiste Magog-Orford;
- Lacosta Communication;
- Particuliers et entreprises.

Autofinancement

# Rouler à vélo pour Villa Pierrot

**10**
Rencontres

**4**
Sorties à vélo

**1**
Facebook live

**29 897$**
FONDS AMASSÉS

## Une édition spéciale réussie: de l'entraide, du respect et du plaisir!

Les bénévoles du comité de Rouler à Vélo ont réussi à élaborer rapidement une nouvelle formule suite aux mesures sanitaires annoncées par la Santé Publique et la Ville de Magog, puisqu'aucun rassemblement n'était permis jusqu'au 31 août 2020.

Membres du comité organisateur :
Hilda Gallienne, Pierre Pelletier, Alexandre Forest, Anne Bergeron, Julie Olivier

Le Carrefour Jeunesse emploi Memphrémagog, Lefko, le Club Cycliste Memphrémagog et plusieurs autres partenaires ou individus engagés ont fait leur propre parcours et levée de fonds de façon autonome.

## En bref...

**4** équipes de **3** mères avec leurs enfants

**4** parcours différents sur les pistes cyclables de la MRC de Memphrémagog

**Tous les dimanches du mois d'août**

**34** publications Facebook dont **21** capsules vidéo du 30 juin au 18 septembre 2020

Augmentation de **40%** du nombre d'abonnés à la Page FB Rouler à Vélo pour Villa Pierrot

Portée moyenne des publications de **1 160** personnes

Près de **2600** interactions (commentaire, j'aime, partage et clic)

Eastman

North Hatley

Stanstead

Magog

## Merci...

- À Pierre Pelletier, bénévole depuis les tout premiers débuts, qui laisse sa place au sein du comité organisateur;
- Aux femmes de Villa Pierrot engagées, ouvertes et disponibles qui ont répondu à l'appel et se sont mobilisées pour la création de vidéo individuelles et de groupe pour le nouveau site internet et les réseaux sociaux;
- Aux partenaires présents et généreux malgré la situation économique incertaine en lien avec la pandémie;
- À Hélène Hamel, agente au Canton de Stanstead, pour ses encouragements au départ de l'équipe 1 à Stanstead;
- À Vicki-May Hamm, la mairesse de Magog, pour sa présence au départ de l'équipe 2 à Magog;
- À Émilie Cottineau de la Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog pour sa participation avec l'équipe 3 à North Hatley;
- À Gilles Bélanger, député d'Orford, et ses enfants pour leur participation avec l'équipe 4 à Eastman;
- Aux bénévoles encadreurs qui ont accompagné les mères et leurs enfants à chaque sortie;
- À nos commanditaires : Lefko, Équipe Précision Auto, Nexcap Fondation, Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog, Germain Lapalme inc., Théâtre La Marjolaine;
- À Amélie Marcil pour la réalisation vidéo et photo, plus de 62 heures de tournage et montage.

Merci Pierre Pelletier de ton précieux soutien au cours des 10 dernières années. Tu as été d'un support indéfectible. Tu éteignais tous les feux et tu voyais à la bonne marche des opérations. Impliqué plus que toi, c'est presque impossible! Nul doute que tu vas continuer à pédaler pour la cause car elle est tatouée sur ton cœur. — *Le comité RVVP*

## Autofinancement

# Voguer avec Villa Pierrot

Avec les mesures gouvernementales mises en place pour contrer le coronavirus, le comité organisateur a été contraint de prendre la décision d'annuler l'événement-bénéfice *Voguer avec Villa Pierrot* et le reporter à l'année suivante. L'objectif financier de cet événement était de 20 000$.

**5** Rencontres

**Membres du comité organisateur :**

- Les capitaines Sylvain Lamoureux et Michel Gagné, Hilda Gallienne, Louise Côté, Julie Oliver

# Ressources matérielles

## Dons de la communauté pour les mères et les enfants

**M. Pierre Cabana**: Poinsettias de Noël et chocolats de Saint-Valentin pour toutes les résidentes et les membres du personnel

**Pompiers de Sherbrooke:** Don de jouets, vêtements et accessoires pour enfants

**Monsieur Marc Norris:** Don pour l'achat de cadeaux de Noël pour les enfants

**Camso:** Repas de Noël, équipement informatique (portable et webcam)

**Fondation de l'Hôpital Memphrémagog :** Couvre-visages chirurgicaux

**Banque alimentaire Memphrémagog :** Don de nourriture



# Nos communications

## Image de marque

L'agence Lacosta Communication nous a accompagnés dans la démarche identitaire de l'image de marque de Villa Pierrot ainsi que pour l'application de celle-ci sur les différentes plateformes numériques.

## Sites web

Refonte des sites internet rouleravelo.org et villapierrot.org selon le nouveau guide de la marque élaboré en fin d'année 2019.

Intégration de Prodon pour tous les dons recueillis sur les deux nouveaux sites internet facilitant la réception des dons et la gestion des reçus de charité.

## Base de données

À la suite d'une réflexion en équipe et avec le conseil d'administration, il a été décidé de ne pas poursuivre les travaux avec la base de données Tiki entamés en 2019. Cette base n'était pas optimale pour notre organisme, considérant le nombre d'heures investies et celui à investir de la part de notre petite équipe. Nous avons fait la transition des données avec Prodon, une plateforme de dons, mais qui est également une base de données.

## Outils

Réalisation d'un document promotionnel pour le projet Espace Ressources et conception d'outils de sollicitation pour les commandites et pour les dons en provenance de fondations.

# Ressources immobilières

- Le bilan de santé de l'immeuble est réalisé à 90%. L'année 2020 aura été une année difficile pour trouver de la main d'œuvre ou de petits entrepreneurs pour exécuter les travaux demandés;
- Obtention de l'autorisation auprès de la Société d'Habitation du Québec pour l'agrandissement des espaces par la réappropriation des locaux du CPE La Pleine Lune;
- Collaboration et réajustements des ententes avec CPE Pleine Lune pour un report du départ de fin mai à fin août;
- Augmentation des heures d'entretien de Jean-Guy pour désinfection des lieux en temps de COVID pour respecter les mesures sanitaires en place;
- La presque totalité des résidentes (20 sur 21) paient leur loyer par virement Interac. Un moyen très efficace pour tous.

# Projet de développement

## ESPACE RESSOURCES

pour jeunes femmes monoparentales

POUR AIDER : 10X PLUS

## Constat

Deux besoins sont criants pour les jeunes femmes monoparentales : l'autonomie financière et l'autonomie affective.

Dans ce contexte, Villa Pierrot souhaite offrir un accompagnement supplémentaire pour aider les résidentes actuelles et les futures participantes de l'ESPACE RESSOURCES à mieux conjuguer finances, réalité familiale, cheminement scolaire et développement personnel et social.

## Objectif

Offrir des services de soutien pour faciliter l'intégration sociale, citoyenne, scolaire et professionnelle pour les jeunes femmes monoparentales et ainsi prévenir la pauvreté, la violence conjugale et l'itinérance.

**Humain :** Augmenter graduellement la capacité de soutien de 21 à 200 mères par année;

**Géographique :** Élargir les services à toutes les femmes monoparentales de la MRC de Memphrémagog, sur place dans nos locaux à Magog et en itinérance;

**Matériel :** Aménager huit locaux multifonctionnels directement au sein du bâtiment de Villa Pierrot;

**Financier :** Amasser 1,17 M $ sur 5 ans.



## Dons reçus pour l'année 2020 : 218 035$

**Donateurs :** Nexcap Fondation, Résidences 445 Georges inc., Fonds régionaux de solidarité FTQ, Gestion Bero inc., Placements Pépin-Longpré Inc., Société de gestion Cogir, Fondation J. Armand Bombardier, R. Howard Webster Foundation, Fondation Marcelle et Jean Coutu, Fondation Québec Philanthrope-Andrée Métivier, Fondation Youkali, Fondation de l'Hôpital Memphrémagog, Madame Hilda Gallienne, Madame Ginette Pradella, Monsieur Pierre Cabana ainsi tout autres donateurs particuliers.

**Subventions :** Financement agricole Canada - Fonds AgriEsprit, Table de développement social Memphrémagog – PAGIEPS, Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog.

## Opportunités

L'ESPACE RESSOURCES favorise les conditions gagnantes à toutes ces mères pour l'accès à l'autonomie et leur implication sociale en offrant :

- L'accès à un milieu de vie pour échanger, réseauter et s'ouvrir à la communauté;
- L'accès à divers ateliers et activités proposant des thématiques pertinentes en lien avec l'amélioration de leurs conditions de vie;
- L'accès à des ressources de soutien et d'accompagnement pour la réalisation de leurs projets de vie.

## L'espace ressources c'est...

- Un milieu de rencontres et d'échanges pour favoriser l'inclusion et le réseautage;
- Des ateliers et des activités en français et en anglais;
- Une halte-répit multi-âges de jour et de soir (0-11 ans);
- Des espaces de travail adaptés pour favoriser l'accès à de l'équipement informatique;
- Des bourses d'études afin d'entreprendre et d'accéder à un diplôme d'études supérieures;
- Des outils pour organiser et gérer les dépenses familiales et atteindre l'autonomie financière.

# Nos concertations

## Pour un meilleur enracinement dans la communauté

### ROC Estrie - *3 rencontres*

- Participation à l'AGA;
- Atelier échange sur l'Action communautaire autonome;
- Atelier-conférence : Une crise, une opportunité pour rebondir.

### Table de développement social Memphrémagog (TDSM)

**Comité logement - 6 rencontres :**

- Partenariat en vue avec le CFM, l'équipe Ressource-Relais, la Banque alimentaire pour la conception du projet Logement-Solidarité;
- Soutien quant au cadre d'intervention, feuillet promotionnel, déménagement, conférence de presse etc.

**Comité de lutte à la pauvreté - 3 rencontres**

### Chambre de commerce Memphrémagog

- Membre mais aucune participation en 2020.

### CDC Memphrémagog - *9 rencontres*

- Poste de présidente de la CDC Memphrémagog;
- Rencontre avec Anne Vadeboncoeur de la Table nationale des CDC sur les orientations futures de la CDC Memphrémagog;
- Conception d'une réflexion stratégique;
- Participation à l'AGA;
- Soutien aux nouveaux membres du CA en vue du départ de la direction de la CDC.

### Centre des femmes Memphrémagog - *7 rencontres*

- Membre du CA de l'organisme, accent sur la cogestion, politique de travail, suivi des projets et de la programmation interne.

### Table Memphré en mouvement

- Comité Parents en action.

## Représentations

- Comité-cercle d'apprentissage et stratégies d'impact avec la Fondation J. Armand Bombardier;
- Entrevue avec Cogeco sur Villa Pierrot en présence de Sheena-Lee Lemaire et Judith Bonnard;
- Participation à l'AGA du CJE Memphrémagog;
- Participation à l'activité du 8 mars (Journée des femmes) avec le Reflet du Lac.



# Nos priorités d'action pour 2021

## Gestion

- Bilan et évaluation de la planification stratégique 2017-2020;
- Conception de la planification stratégique 2021-2023;
- Recrutement de bénévoles d'affaires pour les comités de travail;
- Révision, mise à jour et création des politiques de gouvernance;
- Mise à jour du Plan d'action contre les incendies;
- Demande d'exemption de taxes à la Ville de Magog pour l'an 2021.

## Ressources humaines

- Processus de transition et d'embauche de la nouvelle direction;
- Actualisation de la procédure d'attribution des loyers à prix modique;
- Révision et bonification de la Politique des conditions de travail;
- Élaboration d'une grille salariale;
- Mise à jour des rôles et responsabilités des postes;
- Réalisation de nouveaux contrats de travail.

## Promotion

- Révision, mise à jour et traduction des outils de communication.

## Développement

- Plan de réaménagement des locaux;
- Travaux de rénovation dans les locaux du CPE La Pleine Lune;
- Inauguration du projet Espace Ressources à l'automne 2021;
- Sondage sur les besoins des mères francophones et anglophones de la MRC de Memphrémagog;
- Création de la Brigade pour donner des coups de pouce dans la communauté.

## Vie associative

- Élaboration d'une programmation d'activités en collaboration avec les organismes communautaires de la région;
- Transformation de la structure des comités des résidentes pour favoriser l'implication de toutes, dans une approche d'empowerment et de développement de nouvelles compétences et habiletés.

# Prévisions budgétaires 2021

| | Immeuble | CPE | Vie Associative | Espace Ressource | Budget 2021 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Revenus** | | | | | |
| Loyers résidentes* | 184 334 | | | | 184 334 |
| Loyers CPE/milieu vie | | 18 929 | | | 18 929 |
| Suppéments au loyer reçus | 138 578 | | | | 138 578 |
| Suppléments au loyer versés | (138 578 ) | | | | (138 578 ) |
| Subv. - SHQ | 110 185 | | | | 110 185 |
| Subv. Emploi été | | | 15 020 | | 15 020 |
| FCC - AGRIESPRIT | | | | 14 000 | 14 000 |
| PSOC | | | 78 000 | | 78 000 |
| Fond d'urgence appuie comm.(FUAC) | | | 18 700 | | 18 700 |
| Logement social | | | 5 300 | | 5 300 |
| PAGIEPS | | | | 34 309 | 34 309 |
| Centraide | | | 25 000 | | 25 000 |
| Caisse Desjardins | | | 8 000 | | 8 000 |
| SHQ- SPPVLS | | | 15 000 | | 15 000 |
| Fondations* | | | 51 000 | 185 000 | 236 000 |
| Dons* | | | 15 000 | 60 000 | 75 000 |
| Rouler à vélo | | | 30 000 | | 30 000 |
| Intérêts | 1 700 | | 800 | 800 | 3 300 |
| Autre | | | | | |
| Réserve CPE | | 18 362 | | | 18 362 |
| Réserve vie associative | | | | | |
| Réserve Espace ressources | | | | | |
| **Total revenus** | **296 219** | **37 291** | **261 820** | **294 109** | **889 439** |
| **Dépenses** | | | | | |
| Assurances | 7 737 | 255 | 255 | 255 | 8 502 |
| Électricité | 3 675 | 490 | 490 | 245 | 4 900 |
| Entretien terrain et bâtisse | 7 600 | 1 575 | 263 | 263 | 9 700 |
| Entretien logements | 11 407 | | | | 11 407 |
| Entretien - récréatif | 2 000 | | | | 2 000 |
| Entretien des équipements | 2 500 | | | | 2 500 |
| Entretien plan incendie | 2 000 | | | | 2 000 |
| Aménagement milieu de vie* | | 24 000 | 24 000 | 57 000 | 105 000 |
| Déneigement | 3 309 | 1 273 | 509 | | 5 090 |
| Conciergerie/saisonnier | 1 838 | 163 | 450 | | 2 451 |
| Conciergerie/ régulier | 13 280 | 1 187 | 2 133 | 1 000 | 17 600 |
| Salaires* | 25 000 | 3 500 | 154 174 | 87 687 | 270 361 |
| Photocopies | 155 | | 465 | | 620 |
| Papeterie, fournitures bureau* | 625 | | 6 875 | | 7 500 |
| Poste et messagerie | 100 | | 100 | | 200 |
| Télécommunications* | 1 332 | | 4 464 | | 5 796 |
| Adhésion aux organismes | | | 800 | | 800 |
| Frais bancaires* | 600 | | 734 | | 1 334 |
| Frais de représentation* | | | 2 062 | | 2 062 |
| Frais activités autofinancement* | | | 8 000 | 20 000 | 28 000 |
| Hypothèque organisme | 66 880 | 4 515 | 2 100 | | 73 495 |
| Hypothèque SHQ | 107 200 | | | | 107 200 |
| Mauvaises créances | 1 000 | | | | 1 000 |
| Honoraires de vérification* | 3 825 | | 2 900 | | 6 725 |
| Honoraires professionnels* | | | 7 500 | 4 250 | 11 750 |
| Informatique/logiciels/base de donné | 500 | 333 | 1 347 | 6 515 | 8 695 |
| Communication web/ site* | 500 | | 1 500 | 5 000 | 7 000 |
| Déplacement | | | 1 500 | 1 500 | 3 000 |
| Act. Communautaires* | | | 13 200 | | 13 200 |
| Formation | 500 | | | 5 000 | 5 500 |
| Publicité* | | | 1 000 | 3 000 | 4 000 |
| Régie du logement | 250 | | | | 250 |
| Aide aux études* | | | 25 000 | 10 000 | 35 000 |
| Divers | | | | | |
| Amortissements | | | | | |
| Réserve vie associative | | | | | |
| Réserve Espace ressources | | | | 92 394 | 92 394 |
| Réserve de remplacement immobiliè | 20 084 | | | | 20 084 |
| Réserve des gestion exploitation | 12 323 | | | | 12 323 |
| **Total dépenses** | **296 219** | **37 291** | **261 820** | **294 109** | **889 439** |
| **Profit/déficit** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |



# Conclusion

*Depuis ses débuts, **il y a plus de 10 ans**, Villa Pierrot a toujours su traverser les différentes tempêtes sur son passage, et ce, sous la gouverne de deux femmes solides : **Hilda Gallienne**, Présidente du conseil d'administration et **Lise Cadieux**, Directrice générale. Plus de dix années de développement, de transformation, et d'adaptation, tout en portant fièrement la mission de Villa Pierrot. Elles ont évolué, dans diverses conditions, parfois arides, pour offrir le meilleur d'elles-mêmes aux mères de Villa Pierrot.*

*L'année 2020 fut une année de changement mais aussi d'adaptation et de résilience! Autant les membres de l'équipe, du conseil d'administration que les résidentes ont su travailler ensemble pour l'atteinte d'un objectif commun : le bien-être de toutes. L'atteinte de cet objectif est le fruit d'une collaboration étroite et inébranlable de toutes ces femmes.*

### *Passage du flambeau*

*Villa Pierrot entre maintenant dans une ère de développement. C'est avec fierté et engagement que nous allons toutes poursuivre la réalisation de notre mission qui se vit au quotidien avec des femmes exceptionnelles! Des mères qui choisissent de s'investir dans un projet pour améliorer leurs conditions de vie accompagnées d'une équipe et d'un CA composés de femmes compétentes, dévouées et surtout bienveillantes. En plus des 21 mères résidentes, nos services seront bientôt accessibles à toutes les femmes monoparentales de la MRC de Memphrémagog.*

*Avec le projet de développement, on peut s'attendre à voir une communauté de mères, de femmes, de citoyennes se mobiliser pour un changement social qui s'impose dans une perspective d'un avenir meilleur pour les enfants d'aujourd'hui, mais aussi de demain ! Ces enfants participeront à cette transformation sociale en s'appuyant sur des valeurs d'entraide, de respect, de pouvoir d'agir et d'innovation. — La grande équipe de Villa Pierrot*

**Villa Pierrot change positivement la vie des mères monoparentales, son histoire le prouve depuis maintenant 10 ans. Avec ce nouveau projet, l'organisme est en voie d'aider plus de 200 mères et leurs enfants dans la région de Memphrémagog. Nexcap Fondation est fière de s'associer à Villa Pierrot et de contribuer à l'étendue de ses services et de ses ressources.**

*— Nexcap Fondation*

# RAPPORT
## ANNUEL 2020

**Rédaction**
Debbie Benoît, Mélanie Carrier, Julie Charest, Caroline Niquette, Julie Olivier, France Turmel

**Révision**
Josée Boily, Lise Cadieux, Hilda Gallienne

**Réalisation**
Amélie Marcil du Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

## Contactez-nous maintenant

**Téléphone :** 819 868-1114

**Courriel :** info@villapierrot.org

432, rue Merry Nord
Magog (Québec) J1X 2G5

Villapierrot